



## <sup>1</sup> **Reklamation zur Mautaufstellung**

<sup>2</sup> Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus. Verwenden Sie dafür eine Schreibmaschine oder schreiben Sie gut leserlich in Druckbuchstaben. Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an. Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet.

<sup>3</sup> <b>Benutzerdaten</b>	
<sup>4</sup> <b>Benutzernummer *</b>	<input type="text"/>
<sup>5</sup> <b>Firmenbezeichnung, Rechtsform gemäß Handelsregistereintrag *</b>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<sup>6</sup> <b>Straße, Nr. *</b>	<input type="text"/>
<sup>7</sup> <b>PLZ *</b>	<input type="text"/>
<sup>8</sup> <b>Ort *</b>	<input type="text"/>
<sup>9</sup> <b>Land *</b>	<input type="text"/>
<sup>10</sup> <b>Ansprechpartner *</b>	(Name, Vorname) <input type="text"/>
<sup>11</sup> <b>Telefon *</b>	(bitte Vorwahl bzw. Landesvorwahl angeben) <input type="text"/>

<sup>12</sup> <b>Angaben zur Mautaufstellung</b>																													
<sup>13</sup> <b>Mautaufstellungs-Nr. *</b>	<input type="text"/>																												
<sup>14</sup> <b>Mautaufstellung vom *</b>	40 Tag    Monat    Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>																												
	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2"><b>Reklamation 1</b></th><th colspan="2"><b>Reklamation 2</b></th></tr></thead><tbody><tr><td><sup>15</sup> <b>Amtliches Kfz-Kennzeichen *</b></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><sup>16</sup> <b>Buchungs-Nr.</b></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><sup>17</sup> <b>Teilfahrt</b></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><sup>18</sup> <b>Datum der reklamierten Fahrt</b></td><td>40 Tag    Monat    Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/></td><td>40 Tag    Monat    Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><sup>19</sup> <b>Grund der Reklamation</b></td><td>20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben    23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt 21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe    24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung 22 <input type="checkbox"/> Stammdaten</td><td>20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben    23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt 21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe    24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung 22 <input type="checkbox"/> Stammdaten</td><td></td></tr><tr><td><sup>25</sup> <b>Sonstige Gründe</b></td><td><input type="text"/> <input type="text"/></td><td><input type="text"/> <input type="text"/></td><td></td></tr></tbody></table>	<b>Reklamation 1</b>		<b>Reklamation 2</b>		<sup>15</sup> <b>Amtliches Kfz-Kennzeichen *</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<sup>16</sup> <b>Buchungs-Nr.</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<sup>17</sup> <b>Teilfahrt</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<sup>18</sup> <b>Datum der reklamierten Fahrt</b>	40 Tag    Monat    Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	40 Tag    Monat    Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/>	<sup>19</sup> <b>Grund der Reklamation</b>	20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben    23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt 21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe    24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung 22 <input type="checkbox"/> Stammdaten	20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben    23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt 21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe    24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung 22 <input type="checkbox"/> Stammdaten		<sup>25</sup> <b>Sonstige Gründe</b>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	
<b>Reklamation 1</b>		<b>Reklamation 2</b>																											
<sup>15</sup> <b>Amtliches Kfz-Kennzeichen *</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																										
<sup>16</sup> <b>Buchungs-Nr.</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																										
<sup>17</sup> <b>Teilfahrt</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																										
<sup>18</sup> <b>Datum der reklamierten Fahrt</b>	40 Tag    Monat    Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	40 Tag    Monat    Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="text"/>																										
<sup>19</sup> <b>Grund der Reklamation</b>	20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben    23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt 21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe    24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung 22 <input type="checkbox"/> Stammdaten	20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben    23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt 21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe    24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung 22 <input type="checkbox"/> Stammdaten																											
<sup>25</sup> <b>Sonstige Gründe</b>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>																											

<sup>39</sup> \* Pflichtfeld



# 1 Reklamation zur Mautaufstellung

12 Angaben zur Mautaufstellung (Forts.)		Reklamation 3		Reklamation 4			
15	Amtliches Kfz-Kennzeichen *	<input type="text"/>		<input type="text"/>			
16	Buchungs-Nr.	<input type="text"/>		<input type="text"/>			
17	Teilfahrt	<input type="text"/>		<input type="text"/>			
18	Datum der reklamierten Fahrt	40 Tag	Monat	Jahr	40 Tag	Monat	Jahr
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
19	Grund der Reklamation	20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben	23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt	20 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben	23 <input type="checkbox"/> (Teil-) Stornierung nicht berücksichtigt	21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe	24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung
		21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe	24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung	21 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe	24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung	22 <input type="checkbox"/> Stammdaten	22 <input type="checkbox"/> Stammdaten
25	Sonstige Gründe	<input type="text"/>		<input type="text"/>			
		<input type="text"/>		<input type="text"/>			
26	Bei weiteren Reklamationen verwenden Sie bitte ein separates Formular.						
27	Reklamierter Betrag	<input type="text"/>	Euro				
28		<input type="text"/>					
29	Bemerkungen	<input type="text"/>					
		<input type="text"/>					
30	Beweismittel / Anlagen *	31 <input type="checkbox"/> Mautstellen- oder Interneteinbuchungsbelege (Kopie)					
		32 <input type="checkbox"/> Stornierungsbelege (Kopie)					
		33 <input type="checkbox"/> Zulassungsbescheinigung Teil I oder aktueller Kraftfahrzeugsteuerbescheid (Kopie)					
		34 <input type="checkbox"/> Sonstiges:	<input type="text"/>				

35 Ich versichere, dass alle Angaben vollständig und korrekt sind. Ich bin mit der Speicherung meiner Daten für die Verarbeitung, Nutzung und die Reklamationsbearbeitung durch die Toll Collect GmbH einverstanden.

36 Ort, Datum *	37 Unterschrift und ggf. Firmenstempel *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

38 Bitte schicken Sie das Formular mit rechtsgültiger Unterschrift und Firmenstempel an folgende Adresse:  
**Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland**

39 \* Pflichtfeld